



Envolve Vision es líder en beneficios y servicios de la vista personalizados y excepcionales de productos para miembros de Medicaid, Medicare y el Mercado (Marketplace). Cada trimestre compartimos noticias claves que puede utilizar para brindar un mejor servicio a sus pacientes.

Recordatorio de facturación: fecha de servicio para equipo de refracción

Los miembros pueden recibir sus espejuelos y lentes de contacto directamente en la óptica o por correo o servicio de entrega a domicilio. Independientemente de cómo el miembro haya recibido su equipo de refracción, se debe registrar correctamente la fecha de entrega en el formulario de reclamación.

La fecha de entrega se utiliza como fecha de servicio en el formulario de reclamación. La fecha de entrega es la fecha en la que el beneficiario o un representante autorizado recoge el dispositivo de refracción o la fecha en la que fue enviado. Refiérase a la política clínica OC.UM.CP.0013 localizada en [Eye Health Manager](#) o comuníquese con su representante de relaciones con el proveedor para más información.

Seminario de codificación gratuito en mayo

Envolve invita a los médicos de la vista participantes y a su personal de codificación a unirse a nosotros el 5 de mayo en el Salón Índigo del hotel La Concha para una sesión de adiestramiento y repaso de codificación gratuito. Este adiestramiento de una hora será llevado a cabo en dos horarios distintos para poder acomodar horarios diferentes (9 am o 4 pm). Los proveedores no tienen que asistir a ambos eventos. La reunión en persona también será transmitida por Zoom. Habrá una sesión de preguntas y respuestas al final de la sesión donde se le dará prioridad a los que asistan en persona.

Comuníquese con su representante de relaciones con el proveedor si tiene alguna pregunta.
¡Esperamos verle en San Juan!

Si no puede unirse en persona pero aún desea participar, utilice el siguiente enlace para unirse virtualmente:

5 de mayo (9 am): <https://centene.zoom.us/j/96663691384?pwd=GEzObMxXEbflfvGbY4Ho93AQyHZXEM.1>
Código de acceso: 832585

5 de mayo (4 pm): <https://centene.zoom.us/j/93962065861?pwd=XbBJVP4fnEANf7C8ujUb2OMDM7zbgp.1>
Código de acceso: 340803



Adiestramiento anual de cumplimiento de Medicare

Gracias por participar en el Panel de Medicare de Envolve Vision. Para cumplir con los requisitos de adiestramiento de los Planes de Salud relacionados con las Entidades de Primer Nivel, Subsiguientes y Relacionadas (FDR, por sus siglas en inglés), todos los proveedores contratados por Medicare deben certificar anualmente que han completado los adiestramientos de Cumplimiento de Medicare de ellos mismos y su personal.

El adiestramiento del 2025 está a la vuelta de la esquina. Esté pendiente a un correo electrónico con más información. Si tiene alguna pregunta, envíe un correo electrónico a nuestro equipo de cumplimiento al EBOComplianceMatters@Centene.com.

Requisitos para servicios de Telesalud

Para proveer servicios de telemedicina o telesalud, todos los proveedores deben obtener la licencia de la Junta de licenciamiento. Cualquier profesional de la salud que esté interesado en obtener la certificación debe sacar la cita utilizando la plataforma de turnos profesionalesdelasalud.turnospr.com y someter su solicitud al Departamento de Salud de Puerto Rico (DLMPS).

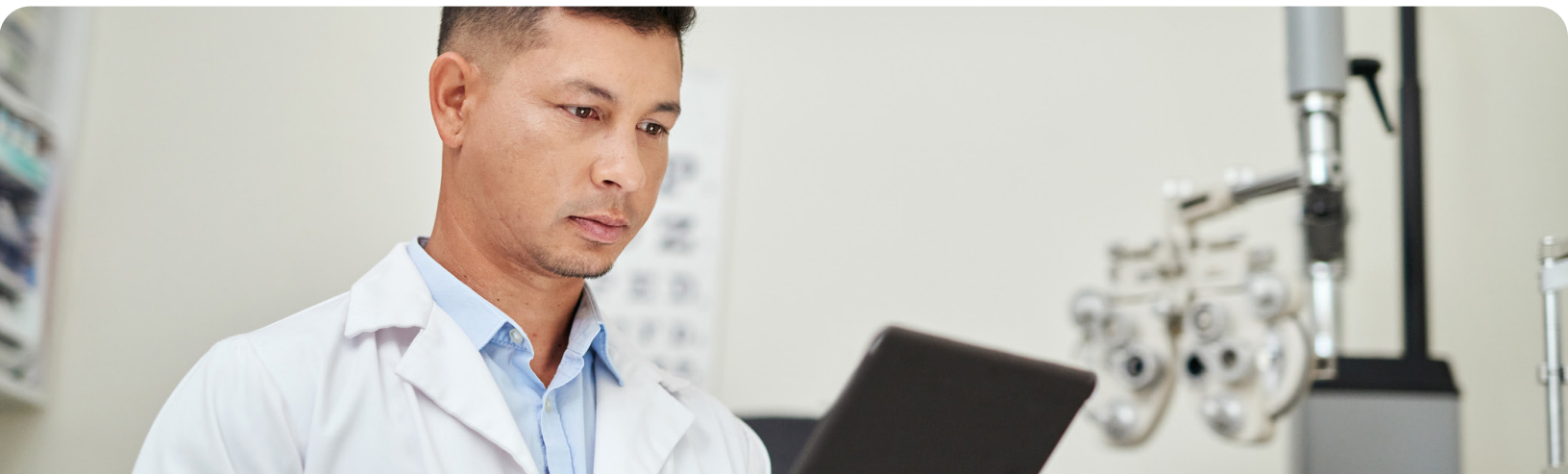
Si tiene preguntas, comuníquese con Raisa Figueroa al 787-908-1741 o Joselito Abrew al 787-946-2275.

Eye Health Manager facilita que se hagan las cosas

Nuestro portal [Eye Health Manager](#) les permite a los proveedores de la visión manejar la administración de beneficios mediante una cantidad de servicios basado en la internet. Los proveedores y el personal de oficina autorizado pueden acceder de manera segura en cualquier momento desde cualquier lugar y realizar una variedad de tareas rutinarias, incluso:

- Verificar la elegibilidad del miembro
- Manejar reclamaciones
- Cotejar el estatus de una reclamación
- Revisar reclamaciones previamente sometidas
- Volver a imprimir los EOPs
- Ver el manual de oficina y las especificaciones de los planes
- Acceder a nuestras políticas y procedimientos

Para acceder se requiere un navegador, un ID de usuario y contraseña. [Regístrese](#) en línea o comuníquese con nuestro equipo de servicio al cliente si tiene alguna pregunta.



¿Ya se ha buscado?

A menudo su perfil en “Find An Eye Doctor” es el primer punto de contacto para posibles pacientes. Es crucial que esta información sea precisa y esté actualizada.

Nuestro directorio de proveedores de la visión permite que los miembros busquen su práctica por su nombre, localización, red o plan de salud. Disponible tanto en español como inglés, canaliza el poder de la búsqueda de Google para localizar su práctica de proveedor de servicios de visión utilizando mapas o vistas de satélite. También tiene la opción de guardarlo como favorito.

Facilite que sus posibles pacientes lo encuentren. Tome un momento para [cotejar su listado](#) y verifique que la información sea correcta.

Si su información en Find An Eye Doctor no es correcta, someta un [formulario en línea](#) o llame al equipo de servicio al cliente.

Mejore la salud de los miembros con diabetes

Ayude a sus pacientes con diabetes y reduzca las cargas administrativas. Envolve Vision ofrece un sitio web dedicado a Adiestramientos y Consejos de HEDIS ([HEDIS Training and Tips](#)) para determinar los códigos CPT II y otros códigos complementarios que se deben utilizar en los exámenes de retina para diabéticos. Se recomienda la evaluación de rutina de la retina para reducir el riesgo de ceguera relacionada a la diabetes.

RECORDATORIO: Es posible que sea elegible para un incentivo de \$10 por informar CPT II. Asegúrese de que su personal de facturación envíe una tarifa facturada de al menos \$10 para recibir el reembolso máximo de este programa de incentivos. Revise su tarifario y recuerde enviar los códigos CPT II correspondientes a los que se hace referencia en Adiestramientos y Consejos de HEDIS ([HEDIS Training and Tips](#)).

Servicios de interpretación disponibles libre de costo

Usar un intérprete profesional es crucial al comunicarse con un paciente. Familiares, amistades o hasta personal de la oficina pueden ofrecer ayuda, pero pudiera ser que no transmitan todos los detalles con precisión. Los intérpretes médicos están adiestrados con la terminología necesaria. Esto ayuda a asegurar una comunicación clara y precisa, lo que reduce el riesgo de errores al dialogar acerca del diagnóstico o el plan de cuidado del paciente.

Los servicios de traducción están disponibles para los miembros sin costo alguno para ellos o para usted. Al programar citas, asegúrese de que todas las necesidades médicas de los miembros han sido identificadas para que se puedan hacer los acomodados. Si se requieren los servicios TTY, llame al 844-257-4142. Gracias por su dedicación a las necesidades de nuestros miembros.

Actualización de las políticas clínicas

Las políticas clínicas a continuación han sido actualizadas recientemente. Para estar al día con todos los cambios, visite nuestro portal del proveedor [Eye Health Manager](#).

Política	Título de la política	Q1 2025 actualización
OC.UM. PR.CP.0029	Fotografía del fondo del ojo en la evaluación de la enfermedad de retina diabética.	Se actualizó los diagnósticos medicamente indicados para incluir diabetes mellitus tipo 1, presintomática, etapas 1 y 2.

Acceso al cuidado de manera oportuna

Consulte la tabla a continuación para obtener orientación sobre los marcos de tiempo para el acceso del paciente al cuidado. Si tiene alguna consulta, no dude en ponerse en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente para obtener ayuda.

Tipo de cuidado	Puerto Rico
Rutina	Dentro de 2 semanas
Problema subagudo	Dentro de 2 semanas
Problema crónico	Dentro de 4 semanas
Urgencia (vida no está en riesgo)	Dentro del mismo día de oficina

Cuidado de la vista según los

Envolve Vision Services sirve con orgullo a:



30 ESTADOS +
PUERTO RICO



26,000+
PROVEEDORES



770,000
VIDAS DE MEDICARE



5M
VIDAS DEL MERCADO
DE SEGUROS DE SALUD



10M
VIDAS DE MEDICAID

Acerca de nosotros

Envolve Vision, subsidiaria de Centene desde hace más de 30 años, se ha asociado con proveedores de cuidado de la vista en todo el país para administrar programas de cuidado de la vista que satisfagan las necesidades de nuestros miembros. Usted se encuentra entre más de 26,000 proveedores exclusivos de cuidado de la vista, incluidos proveedores independientes y cadenas minoristas populares, dentro de nuestra red. Gracias por asociarse con nosotros para brindar servicios de cuidado de la vista de calidad a sus pacientes.

envolveTM
VISION BENEFITS | *Puerto Rico*