



Envolve Vision es líder en servicios y beneficios de visión superiores y a la medida para los mercados de miembros comerciales, de intercambio, de Medicare y Medicaid. Cada trimestre vamos a compartir noticias claves que puede utilizar para brindar un mejor servicio a sus pacientes.

Adiestramiento anual de cumplimiento de Medicare para proveedores

Para cumplir con los requisitos de adiestramiento de CMS relacionados a las entidades de primer nivel, las subordinadas y las relacionadas (FDR, por sus siglas en inglés), se requiere que todos los proveedores contratados por Medicare certifiquen anualmente que han completado los adiestramientos de cumplimiento de Medicare de ellos y su personal. Visite la página de adiestramiento y seleccione su plan de salud para comenzar.

Si tiene alguna pregunta, envíe un correo electrónico a EBOComplianceMatters@envolvehealth.com. Esperamos continuar nuestra relación para brindar servicios de cuidado de la vista de calidad a nuestros miembros.

Adiestramiento de
cumplimiento de Medicare
para proveedores



Página de internet dedicada a HEDIS para dar mejor servicio a los miembros

Ayude a sus pacientes con diabetes y reduzca las cargas administrativas. Envolve ofrece una página de internet dedicada [HEDIS Training and Tips](#) para determinar los códigos CPT II y otros códigos complementarios para usar en los exámenes de retina para diabéticos. Se recomienda una evaluación de rutina de la retina para reducir el riesgo de ceguera relacionada a la diabetes.

RECORDATORIO: Debe facturar una cantidad mayor o igual a la tabla de reembolso para recibir reembolso. Repase su tarifario y recuerde someter los códigos CPT II correspondientes que se mencionan en HEDIS Training and Tips.

[HEDIS Training and Tips](#).

Acción requerida: verifique su información

Si necesita actualizar cualquier información del directorio del proveedor, utilice el formulario [Online Provider Update Form](#). También puede cambiar su información llamando o enviando un correo electrónico. Visite el portal de Envolve Vision para más información.



Acceso del paciente al cuidado

Use esta tabla para determinar los tiempos del paciente para el acceso al cuidado. Recuerde que no hacen falta referidos del médico de cuidado primario (PCP, por sus siglas en inglés) para que un miembro programe una cita para un examen de la vista con cualquier oftalmólogo u optómetra participante. ¿Tiene preguntas? Comuníquese con Servicio al Cliente.

Tipo de cuidado	Tiempos de espera
Examen de la vista rutinario	En o antes de 2 semanas
Problema subagudo	En o antes de 2 semanas
Problema crónico	En o antes de 4 semanas
Urgente (que la vida no esté en peligro)	En el mismo día de trabajo

Atienda pacientes sin el referido del PCP

Los miembros de Envolve pueden programar un examen de la vista con cualquier optometrista u oftalmólogo participante. No se requieren referidos de un médico de cuidado primario (PCP, por sus siglas en inglés). ¿Tiene preguntas? Comuníquese con nosotros en envolvevision.com o llame a Servicio al Cliente.



Recursos disponibles para usted

Como proveedor de Envolve Vision, tiene muchos recursos disponibles en nuestra página de internet. Le invitamos a que abra una cuenta en Eye Health Manager si no la tiene ya. Con una cuenta podrá:

- Ver una muestra de las tarjetas de identificación de los miembros
- Acceder a las cartas para proveedores anteriores
- Usar el mapa interactivo para ver la lista de planes participantes y una descripción de su membresía por estado.
- ¡Y mucho más!

El uso de un intérprete profesional limita las barreras de lenguaje

Es importante utilizar un intérprete profesional al brindarle información a un paciente. Los familiares, amigos e incluso el personal de la oficina pueden estar dispuestos a intervenir y ayudar a asegurarse de que entendieron la información, pero existe una mayor probabilidad de que no toda la información se reciba correctamente. Los intérpretes médicos están adiestrados en la terminología médica necesaria para brindar este servicio y dejar menos margen de error al hablar con un miembro sobre su diagnóstico o plan de cuidado.

Los servicios de traducción se brindan a los miembros sin costo alguno para ellos o para usted. Al programar citas, asegúrese de que se identifiquen todas las necesidades del miembro para que se puedan acomodar según necesario. Gracias por tomarse el tiempo para satisfacer las necesidades de nuestros miembros.

Recordatorios de privacidad de los datos

Todos tenemos el deber de asegurarnos de que los datos de los miembros estén protegidos. Recuerde seguir la regla de lo mínimo necesario al enviar los datos de los miembros. Esto significa usar sólo los datos específicos requeridos al enviar documentos y otra información a Envolve Vision.

Asegúrese de que cualquier documentación de apoyo que envíe haya sido revisada para incluir solo el mínimo necesario. Por ejemplo, si envía un EOP como evidencia para una apelación, asegúrese de incluir sólo la información del miembro en cuestión y elimine cualquier otro dato del miembro. Al proteger los datos de sus pacientes, ayuda a reducir la posibilidad de que los datos robados se utilicen indebidamente. Agradecemos sus esfuerzos para mantener la seguridad de los registros médicos electrónicos.



— CUIDADO DE LA VISTA SEGÚN LOS NÚMEROS —

Envolve Vision sirve con orgullo a:



32 ESTADOS Y
PUERTO RICO



25,000+
PROVEEDORES



12.9M
VIDAS DE MEDICAID



1.6M VIDAS DE
MEDICARE



1.9M VIDAS DEL MERCADO
DE SEGUROS DE SALUD

Acerca de Envolve Vision

Por más de 30 años, **Envolve Vision** se ha asociado con proveedores de cuidado visual alrededor del país para administrar programas de cuidado de la vista que cumplen con las necesidades de sus miembros. Usted se encuentra entre más de 25,000 proveedores únicos de cuidado de la vista, que incluye proveedores independientes y cadenas minoristas populares, dentro de nuestra red. Gracias por asociarse con nosotros para brindar servicios de cuidado de la vista de calidad a sus pacientes.

envolve[®]
Benefit Options

