



*Envolve Vision es líder en beneficios y servicios personalizados y excepcionales de productos para miembros de Medicaid, Medicare y el Mercado (Marketplace). Cada trimestre vamos a compartir noticias claves que puede utilizar para brindar un mejor servicio a sus pacientes.*

## Comience a atender hoy a los pacientes de Medicare Advantage de Humana Puerto Rico

Eye Management of Puerto Rico (EMPR, por sus siglas en inglés) y Envolve Vision son los administradores del cuidado rutinario de la vista para los afiliados cubiertos de Medicare Advantage de Humana Puerto Rico. A partir del 1 de enero de 2024, usted puede atender a los afiliados de Humana Medicare. El programa de reembolso en su acuerdo de participación de proveedores existente permanecerá vigente para esta membresía.

# Humana

Si tiene preguntas, comuníquese con Servicio para los Afiliados al 855-754-4943 o con Relaciones con Proveedores en:



**Raisa Figueroa:** 787-908-1741 correo electrónico: [Raisa.figueroaortiz@envolvehealth.com](mailto:Raisa.figueroaortiz@envolvehealth.com)

**Joselito Abrew:** 787-946-2275 correo electrónico: [Joselito.abrew@envolvehealth.com](mailto:Joselito.abrew@envolvehealth.com)

Gracias por proporcionar servicios de atención de la vista de calidad a los afiliados de Medicare Advantage de Humana Puerto Rico.

## Beneficios para los afiliados durante 2024

En enero, Envolve envió por correo electrónico a los proveedores las tablas de información sobre los beneficios de 2024. Recuerde que siempre puede validar los beneficios individuales de los afiliados mediante uno de estos tres métodos prácticos:

1. Visitando el sitio web de Inmediata en ([inmediata.com](https://inmediata.com))
2. Iniciando sesión en nuestro portal para proveedores, Eye Health Manager ([envolvevision.com/logon](https://envolvevision.com/logon))
3. Llamando al Servicio de Atención al Cliente de Envolve Vision
  - MMM de Puerto Rico al 844-833-1905
  - MCS al 855-754-4943
  - HUMANA de Puerto Rico al 877-236-0940

# ¿Por qué es importante la competencia cultural?

Se han establecido directrices de competencia cultural para ayudar a proporcionar atención médica de calidad a todos los afiliados. Estas directrices ayudan a prevenir las disparidades de salud. De acuerdo con los Centros de Prevención y Control de enfermedades (CDC, por sus siglas en Inglés), aunque la salud en general ha mejorado en la nación, todavía hay una mayor “incidencia de enfermedades y muerte entre los afroamericanos, latinos / hispanos americanos, nativos americanos, asiáticos americanos, nativos de Alaska, y los isleños del Pacífico, en comparación con la población de EE.UU. como un todo.”

Los pequeños hábitos en su consultorio pueden tener una enorme repercusión en la atención que recibe cada afiliado(a). Contar con un intérprete médico para un(a) afiliado(a) cuya lengua materna no sea el inglés garantizará que el/la afiliado(a) entienda lo que se le dice. Realizar cursos de capacitación para comprender las creencias y comportamientos culturales ayudará a recomendar planes de atención adecuados para los afiliados cuyas creencias y costumbres difieran de las suyas.

Envolve Vision ha adoptado los estándares de servicios culturales y lingüísticamente apropiados, formulados por la Oficina de Salud de las Minorías del Departamento de Salud y Servicios Humanos (Department of Health and Human Services, Office of Minority Health). Estas normas representan un recurso crucial a la hora de prestar servicios adaptados a las sensibilidades culturales.

Le recomendamos que complete la Guía práctica del médico para una atención culturalmente competente del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., ([the U.S. Department of Health and Human Services Physician Practical Guide to Culturally Competent Care](#)), que proporciona a los profesionales de atención médica los conocimientos necesarios para tratar mejor a las diversas poblaciones a las que atienden.

Fuente: [Competencia cultural en los servicios de salud y humanos](#)

# ¿Se puede retrasar la progresión de la degeneración macular asociada con la edad?

Según los estudios recopilados por Jennifer Evans y John Lawrenson, es posible que los suplementos de vitaminas y minerales antioxidantes retrasen la progresión de la degeneración macular asociada con la edad (AMD, por sus siglas en inglés). Se evaluaron 26 estudios realizados en EE.UU., Europa, China y Australia. Los estudios incluyeron a 11 952 participantes de entre 65 y 75 años. La muestra estaba compuesta por un 56% de mujeres y un 44% de hombres. Los estudios midieron si los suplementos antioxidantes evitarían que la AMD temprana e intermedia progresara a AMD tardía.

La mayoría de los estudios proceden del Estudio de Enfermedades Oculares Relacionadas con la Edad (Age-Related Eye Disease Study, AREDS, por sus siglas en inglés) en Estados Unidos. El estudio AREDS usó vitamina C, E, betacaroteno y zinc. En el estudio de seguimiento AREDS2, el betacaroteno se sustituyó por luteína/zeaxantina. Las personas que reciben luteína/zeaxantina pueden tener una probabilidad ligeramente mayor de reducir la progresión de la AMD. Los estudios AREDS han sido los más extensos realizados y concluyen que la combinación de dosis altas de suplementos antioxidantes ayuda a retrasar el progreso de la ADM con efectos secundarios mínimos.

La evidencia recopilada en los 26 estudios sugiere con moderada certeza que es posible que las vitaminas y los minerales antioxidantes retrasen la progresión a la AMD tardía. Las personas con AMD intermedia tienen más posibilidades de beneficiarse de los suplementos antioxidantes que aquellas con AMD temprana.

Fuente: [Suplementos de vitaminas y minerales antioxidantes para retrasar la progresión de la degeneración macular asociada con la edad](#)

## Cuando facturar las citas perdidas

Las citas perdidas no están cubiertas por Envolv Vision. Cualquier cita a la que falten los afiliados comerciales y de Medicare puede ser facturada a los afiliados si éste es el procedimiento estándar en su consultorio. Antes de que se pueda facturar al (a la) afiliado(a) por faltar a una cita, se le debe informar de la política (reglamento) del consultorio, ya sea por escrito o colocándola en un lugar visible del consultorio.

## Cómo mejorar la salud de los afiliados diabéticos

Ayude a sus pacientes diabéticos y reduzca las cargas administrativas. Ofrecemos un sitio web [HEDIS Training and Tips](#) dedicado a la capacitación y consejos para determinar los códigos CPT II y otros códigos complementarios que se deben usar para los exámenes de retina para diabéticos. Se recomienda una evaluación rutinaria de la retina para reducir el riesgo de ceguera relacionada con la diabetes

RECORDATORIO: Usted debe facturar una cantidad en dólares mayor o igual a la tasa de reembolso para recibir el reembolso. Revise su lista de tarifas y recuerde enviar los códigos CPT II apropiados a los que se hace referencia en [HEDIS Training and Tips](#).

## Acceso oportuno a la atención

Consulte la tabla que se muestra a continuación para obtener orientación sobre los plazos de acceso de los pacientes a la atención médica. Si tiene alguna pregunta, no dude en comunicarse con nuestro Servicio de Atención para los Afiliados.

Tipo de cuidado	Tiempo
Rutina	Dentro de 2 semanas
Problema subagudo	Dentro de 2 semanas
Problema crónico	Dentro de 4 semanas
Urgencia (vida no está en riesgo)	Dentro del mismo día de oficina



# CUIDADO DE LA VISTA SEGÚN LOS NÚMEROS

Envolve Vision sirve con orgullo a:

 **31** ESTADOS Y  
PUERTO RICO

 **26,000**  
PROVEEDORES

 **650,000**  
VIDAS DE MEDICARE

 **5M**  
VIDAS DEL MERCADO  
DE SEGUROS DE SALUD

 **11M**  
VIDAS DE MEDICAID

## Acercas de Envolve Vision

**Envolve Vision**, subsidiaria de Centene desde hace más de 30 años, se ha asociado con proveedores de cuidado de la vista en todo el país para administrar programas de cuidado de la vista que satisfagan las necesidades de nuestros miembros. Usted se encuentra entre más de 26,000 proveedores exclusivos de cuidado de la vista, incluidos proveedores independientes y cadenas minoristas populares, dentro de nuestra red. Gracias por asociarse con nosotros para brindar servicios de cuidado de la vista de calidad a sus pacientes.

**envolve**<sup>7</sup>  
Benefit Options

