

EL TRIMESTRE 1 **GET** 2023

E **ENVOLVED**

TOZ BOLETÍN PARA PROVEEDORES DE ENVOLVE VISION

Envolve Vision es líder en beneficios y servicios personalizados y excepcionales de productos para miembros de Medicaid, Medicare y el Mercado (Marketplace). Cada trimestre vamos a compartir noticias claves que puede utilizar para brindar un mejor servicio a sus pacientes.

Codificación correcta para las evaluaciones del ojo diabético

Revise la educación a continuación acerca de la codificación CPT II para las evaluaciones del ojo diabético. Someta las reclamaciones corregidas necesarias. No se debe pagar de más.

Escenarios identificados con uso incorrecto de 3072F:

- **Se somete un código de examen de paciente nuevo junto con el 3072F.** El 3072F se utiliza para mostrar que no hubo hallazgos de retinopatía en el año previo. Si está informando estatus de retinopatía durante el examen sometido, seleccione el código más apropiado de 2022F-2023F que corresponda con la evaluación.
- **Se somete un diagnóstico de retinopatía diabética junto con el 3072F.** El 3072F se utiliza para mostrar baja probabilidad de retinopatía según los hallazgos del examen del año previo. Si en el transcurso del examen el paciente es diagnosticado con retinopatía diabética, seleccione el código más apropiado entre 2022F, 2024F o 2026F que corresponda con la evidencia de retinopatía.



Firma del paciente para recoger espejuelos

Cuando sus pacientes recojan sus nuevos espejuelos recetados o lentes de contacto, asegúrese de que firmen para recibir su receta. Esto es requisito de los planes de salud de MMM de PR y MCS. Esta acción lo protege a usted, el proveedor, de posibles fraudes. Envolve ha notado una tendencia en la que los miembros afirman que nunca recibieron el hardware recetado, mientras que el personal de la oficina recuerda que el miembro sí lo recibió. El documento firmado prueba sin lugar a dudas que el miembro aceptó sus nuevos espejuelos. Trabaje con su personal para implementar una política para obtener las firmas de los pacientes cuando reciben sus espejuelos.

Centene fue nombrada en la lista de compañías más admiradas del mundo de Fortune

Centene, la empresa matriz de Envolve Vision, figura en la lista de las empresas más admiradas del mundo de 2023 de la revista Fortune. La lista de Fortune incluye a las empresas más respetadas y de mayor reputación en todo el mundo, y Centene ha estado en la lista por cinco años consecutivos.

Sarah London, CEO de Centene, atribuye el reconocimiento al arduo trabajo y la dedicación de los empleados de Centene que comparten la misión de transformar la salud de nuestras comunidades locales, una persona a la vez. 2022 fue un año difícil para muchos, pero le dio a Centene la oportunidad de llegar y ayudar a las comunidades que más lo necesitaban. Después de las tragedias que tuvieron lugar en Buffalo, Uvalde y la costa del golfo de Florida, miembros del equipo de toda la empresa salieron a demostrar su apoyo en las áreas afectadas.

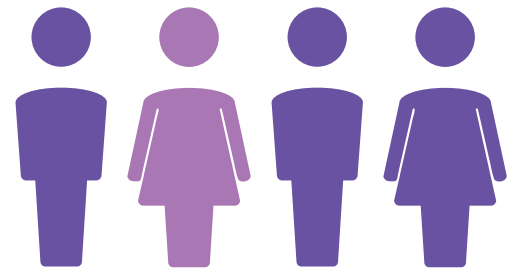
Envolve Vision se enorgullece de compartir la misma misión y propósito que Centene. Trabajamos todos los días para garantizar que nuestros miembros tengan una vida más saludable.

Usted puede ayudar a mejorar el acceso a los discapacitados

Para mejorar el acceso al cuidado de la salud de los pacientes con discapacidades, participe en la [Iniciativa de accesibilidad de proveedores](#) (PAI, por sus siglas en inglés). El objetivo del PAI es garantizar que nuestros miembros tengan la información más actualizada sobre su ubicación. Dado que usted mismo provee esta información, su participación es especialmente valiosa para las personas más vulnerables de nuestras comunidades.

Entendemos lo valioso que es su tiempo. Creemos que todos merecen el mismo acceso al cuidado de la salud y servicios de calidad. Puede ayudar a que eso sea una realidad y ayudar a los nuevos pacientes a encontrar fácilmente su práctica accesible. Por favor complete la [encuesta](#). ¡Hará una gran diferencia para los pacientes que necesitan más ayuda!

1 de cada 4 adultos (26%) en los Estados Unidos vive con una discapacidad



¡Pulse aquí para completar la encuesta!



Servicios de traducción para los miembros

Es importante utilizar un intérprete profesional al transmitir información a un paciente. Los familiares, amigos e incluso el personal de la oficina pueden estar dispuestos a intervenir y ayudar a asegurarse de que se comprenda la información, pero existe una mayor probabilidad de que no toda la información se reciba correctamente. Los intérpretes médicos están adiestrados en terminología médica necesaria para brindar este servicio y dejan menos margen de error al hablar con un miembro sobre su diagnóstico o plan de cuidado.

Los servicios de traducción se brindan a los miembros sin costo alguno para ellos o para usted. Al programar citas, asegúrese de que se identifiquen todas las necesidades del miembro para que se puedan acomodar según necesario. Gracias por tomarse el tiempo para satisfacer las necesidades de nuestros miembros.

Programe citas para examen de la vista sin un referido

Para sacar citas para un examen de la vista, no se requiere tener un referido de un médico de cuidado primario (PCP) para ver a un optómetra u oftalmólogo participantes. Si tiene alguna pregunta, llame a Servicio al cliente

Recursos a su disposición

Hay muchos recursos disponibles para usted en el sitio web envolvevision.com, sin la necesidad de acceder a Eye Health Manager. En el sitio web puede encontrar:

- [Planes disponibles y muestras de las tarjetas de ID](#)
- [Formularios de uso frecuente](#)
- [Recursos para proveedores](#)
- [Políticas para proveedores](#)

Mejore la salud de los miembros con diabetes

Ayude a sus pacientes con diabetes y reduzca las cargas administrativas. Envolve ofrece un sitio web dedicado de [capacitación y consejos de HEDIS](#) para determinar el CPT II y los otros códigos complementarios que se usan para los exámenes de retina para diabéticos. Se recomienda una evaluación retinal de rutina para reducir el riesgo de ceguera relacionada a la diabetes.

RECORDATORIO: Debe facturar una cantidad en dólares superior o igual a la tasa de reembolso para recibir el reembolso. Revise su lista de tarifas y recuerde enviar los códigos CPT II correspondientes a los que se hace referencia en [HEDIS Training and Tips](#).

¿Mudó su oficina?

Si mudó su oficina, añadió otra localidad, o cerró una oficina, es importante que nos deje saber de ese cambio. Para hacer una actualización, sencillamente llene [el formulario](#). Este formulario está disponible en la página principal de [Eye Health Manager](#) bajo [Online Provider Update Form](#).



Acceso al cuidado a tiempo

Use esta tabla para determinar los marcos de tiempo para el acceso del paciente al cuidado. Recuerde que no se necesitan referidos del PCP para programar una cita con cualquier oftalmólogo u optómetra participante. Si tiene preguntas, comuníquese con Servicio al Cliente.

Tipo de cuidado	Tiempo de espera
Rutina	Dentro de 2 semanas
Problema Sub-Agudo	Dentro de 2 semanas
Problema crónico	Dentro de 4 semanas
Urgente (no amenaza la vida)	En el mismo día de oficina

CUIDADO DE LA VISTA SEGÚN LOS NÚMEROS

Envolve Vision sirve con orgullo a:

 **33** ESTADOS Y
PUERTO RICO

 **25,000**
PROVEEDORES

 **1.5M** VIDAS DE
MEDICARE

 **2.8M**
VIDAS DEL MERCADO
DE SEGUROS DE SALUD

 **13.8M**
VIDAS DE MEDICAID

About Envolve Vision

Por más de 30 años, **Envolve Vision** se ha asociado con proveedores de cuidado visual alrededor del país para administrar programas de cuidado de la vista que cumplen con las necesidades de sus miembros. Usted se encuentra entre más de 25,000 proveedores únicos de cuidado de la vista, que incluye proveedores independientes y cadenas minoristas populares, dentro de nuestra red. Gracias por asociarse con nosotros para brindar servicios de cuidado de la vista de calidad a sus pacientes.

envolve[®]
Benefit Options

