



Envolve Vision es líder en beneficios y servicios personalizados y excepcionales de productos para miembros de Medicaid, Medicare y el Mercado (Marketplace). Cada trimestre vamos a compartir noticias claves que puede utilizar para brindar un mejor servicio a sus pacientes.

Adiestramiento anual de cumplimiento de Medicare para MCS y MMM de Puerto Rico: fecha límite de junio 12

Puede que usted haya visto los fax y correo electrónicos que Envolve Vision ha enviado respecto al adiestramiento de cumplimiento de Medicare. Si no cumplió con la fecha límite de junio 12, tome el adiestramiento lo antes posible. Visite el enlace web en envolvevision.com/attestation.html para completar el adiestramiento. Recibirá una confirmación inmediata de su atestación.

Muchos proveedores de MCS y MMM ya completaron el requisito de adiestramiento anual. Si usted completó la atestación y recibió confirmación, no tiene que hacer más nada.

Si usted no recibió el fax o correo electrónico de Envolve Vision con respecto al adiestramiento de cumplimiento, comuníquese con su representante local para asegurarse de que su expediente tiene la información del fax y correo electrónico correcto.



Encuestas de satisfacción del proveedor de 2023

Envolve envía una Encuesta de satisfacción del proveedor anualmente para recibir comentarios sobre cómo lo estamos haciendo y cómo podemos brindarle un mejor servicio. Le pedimos a los proveedores que nos den su opinión sobre la credencialización, el servicio al cliente, el manejo de la utilización, las reclamaciones, la coordinación y la calidad del cuidado y la experiencia general.

Las encuestas fueron enviadas a los proveedores en Mayo al correo electrónico que tenemos en expediente para las oficinas. Coteje su archivo de basura o Spam ya que el correo electrónico fue enviado por un tercero (Qualtrics). ¡Nos interesa escuchar sus comentarios!

Mejore la salud de los miembros con diabetes

Efectivo el 1 de junio de 2023, Envolve comenzó a reembolsar por la fotografía del fondo del ojo a las personas con diabetes que son miembros de MMM Healthcare (MMM) y MCS Advantage (MCS) de Medicare. Tiene que someter estas reclamaciones con el código de diagnóstico de diabetes correspondiente. Revise la siguiente información de codificación y facturación relacionada con este cambio de beneficio.

- **Fotografía de fondo de ojo Código CPT 92250** se pagará a \$30 cuando se someta con códigos de diabetes sin complicaciones o retinopatía diabética. Consulte la Política clínica de Envolve Vision *OC.UM.PR.CP.0029 Fotografía del fondo de ojo en la evaluación de la enfermedad diabética de la retina*. Acceda a esta política a través del portal web para proveedores en envolvevision.com/logon. Cuando haya entrado, haga clic en *Recursos para proveedores* (Provider Resources) y luego en *Políticas y procedimientos* (Policies and Procedures). Las políticas de Puerto Rico se encuentran en esta página
- **Sin retinopatía diabética** (ICD-10: E08.9, E09.9, E10.9, E11.9, E13.9) Incluya el código HEDIS CPT II para recibir un reembolso adicional de \$10.
 1. **2025F:** 7 fotografías retinales estereoscópicas de campo estándar con interpretación por un oftalmólogo u optometrista documentadas y revisadas; **sin evidencia de retinopatía**
 2. **2033F:** Imágenes oculares validadas para coincidir con el diagnóstico de 7 resultados de fotos retinales estereoscópicas de campo estándar documentados y revisados; **sin evidencia de retinopatía**
- **Retinopatía diabética** (E08.3-E08.39, E09.3-E09.39, E10.3-E10.39, E11.3-E11.39, E13.3-E13.39)¹ Incluya el código HEDIS CPT II para recibir un reembolso adicional de \$10:
 3. **2024F:** 7 fotografías retinales estereoscópicas de campo estándar con interpretación por un oftalmólogo u optometrista documentadas y revisadas, **con evidencia de retinopatía**
 4. **2026F:** Imágenes oculares validadas para coincidir con el diagnóstico de 7 resultados de fotos retinales estereoscópicas de campo estándar documentados y revisados; **con evidencia de retinopatía**

Los proveedores de la visión tienen poder de influenciar a los pacientes que fuman

Como profesional de la visión, ya es consciente del peligro que representa la diabetes para la salud visual de sus pacientes. Fumar es un factor de riesgo conocido para la salud en general, incluida la salud de la vista. Fumar aumenta la posibilidad de desarrollar diabetes tipo 2 hasta en un 40%.

Como especialista de la vista, usted es una valiosa fuente de información e inspiración para sus pacientes. El informe del Cirujano General de 2020 acerca de cómo dejar de fumar sugiere que muchos fumadores desean dejar de fumar, pero luchan con ello por su cuenta:

- Casi el 70% de los adultos que fuman dicen que quieren dejar de fumar.
- Mas del 50% de los adultos que fuman tratan de dejar de fumar cada año
- Mas del 40% de los adultos que fuman no reciben consejos para dejar de fumar de un profesional de salud.
- Menos de uno en tres adultos que fuman usan consejería para dejar de fumar o medicamentos aprobados por el FDA cuando tratan de dejar de fumar.
- Menos de uno en diez adultos en Estados Unidos deja de fumar con éxito cada año.

¹ Codifique al nivel más alto de especificidad, los códigos no especificados están excluidos de la cobertura. Puede encontrar una lista exacta de los códigos de diagnóstico cubiertos en la Política clínica de Envolve OC.UM.PR.CP.0029 Fotografía de fondo de ojo en la evaluación de la enfermedad de la retina diabética.

Usted está en una posición única para ofrecer orientación que podría marcar la diferencia. Los pacientes pueden haber intentado dejar de fumar varias veces y sienten que para ellos no es posible. Con las herramientas adecuadas y quien les apoye, es posible dejar de fumar. Aquí hay ideas que puede tratar:

- Asesore a los pacientes acerca de las complicaciones existentes o posibles que fumar puede causar a la vista y aliéntelos con los beneficios a la salud de dejar de fumar.
- Ofrezca asesoramiento sobre qué tan eficaz pueden ser los medicamentos, las líneas telefónicas para dejar de fumar y el apoyo, especialmente en combinación.
- Comparta una lista de recursos impresos. (Vea el [kit de herramientas para los socios para dejar de fumar de los CDC](#) para conocer los materiales existentes apropiados para los proveedores de cuidado de la salud y los pacientes).
- Ofrezca apoyo y refuerzo positivo.

En Envolve Vision, creemos que usted sabe lo que es mejor para sus pacientes. Ofrecemos esta información para su conveniencia y esperamos que le sea de utilidad.

Fuente: [Hoja informativa del Cirujano General del 2020 acerca de dejar de fumar para profesionales de la salud.](#)

Opciones para llenar reclamaciones

A menos que los detalles del plan indiquen lo contrario (los puede encontrar en el portal seguro para proveedores de Eye Health Manager), los proveedores tiene las siguientes opciones para someter reclamaciones a Envolve Vision de las siguientes maneras:

1. Eye Health Manager en envolvevision.com/logon
2. Someter la reclamación electrónica: Someta a [Inmediata](#) (Código de pagador / Payor ID 204861241)
3. Someter reclamaciones impresas en papel:

Envolve Vision Benefits of Puerto Rico
P.O. Box 7548
Rocky Mount, NC 27804

Competencia cultural

Envolve Vision está comprometida con brindar servicios de cuidado de la vista de manera cultural y lingüísticamente apropiados que afirmen, valoren y respeten el valor del miembro individual. Estos servicios se deben brindar a personas de todas las edades, sexo, raza, color, religión, orientación sexual y/u origen nacional, discapacidad, discapacidad mental o física o dominio limitado del inglés.

Envolve Vision promueve servicios de cuidado de la vista de calidad superior con personal, proveedores y contratistas culturalmente competentes. Envolve Vision apoya el desarrollo de relaciones saludables entre proveedores y miembros para fomentar el trato equitativo de todos los miembros y mejorar la conciencia cultural. Envolve Vision ha adoptado los Estándares de Servicios Cultural y Lingüísticamente Apropriados, desarrollados por el Departamento de Salud y Servicios Humanos, Oficina de Salud de las Minorías, y sirve como un recurso clave en la prestación de servicios culturalmente sensibles.

No hay cargos por EFTs

Envolve Vision se ha asociado con PaySpan Health para lograr transferencias de electrónicas de fondos (EFTs) y avisos de remesas electrónicas (ERAs). PaySpan Health es una solución **gratuita** para la presentación de remesas / vales y la reconciliación directa de los pagos. PaySpan permite a los proveedores:

- Reducir costos
- Acelerar la facturación secundaria
- Mejorar el flujo de efectivo
- Ayudar al ambiente al reducir el uso de papel

Como registrarse para PaySpan

- Llame al 877-331-7154, Opción 1 de 8 a.m. a 8 p.m. ET para su código único de registro.
- Vaya a payspanhealth.com y pulse el botón *Register Now*.
- Entre su código de registro y pulse *Submit*.

No se requiere tener referidos para los exámenes de la vista

Al programar exámenes de la vista para los pacientes, no se requiere tener un referido del médico primario (PCP, por sus siglas en inglés) cuando ven a un optómetra u oftalmólogo participante. ¿Tiene preguntas? Comuníquese con su representante de proveedor local.

¿Tenemos el número de fax correcto?

Si su oficina actualizó recientemente los números de fax o agregó una ubicación con un número adicional, asegúrese de informarnos del cambio. Las notificaciones importantes y oportunas se envían por fax, y queremos asegurarnos de que no se pierda ninguna información pertinente. Para una actualización, comuníquese con el representante de proveedor local para notificarle los cambios de información.

Informe la accesibilidad de su oficina

Para mejorar el acceso al cuidado de la salud para los pacientes con discapacidades, participe en la Iniciativa de accesibilidad de proveedores (PAI, por sus siglas en inglés). El objetivo del PAI es garantizar que sus pacientes tengan la información más actualizada sobre accesibilidad en su ubicación. Su información es valiosa para las personas más vulnerables de nuestras comunidades.

A partir de 2024, los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS, por sus siglas en inglés) introducirán una nueva regla. CMS comenzará a informar detalles sobre el lenguaje de señas americano (ASL, por sus siglas en inglés) que se habla en su oficina. Su representante de proveedor puede recopilar esta información durante sus visitas trimestrales a la oficina. Este detalle ayudará a los pacientes que necesitan servicios de ASL a obtener la atención que necesitan en su consultorio.

Creemos que todos merecen el mismo acceso a cuidado de la salud y servicios de calidad. El CDC informa que más de una cuarta parte de los adultos en los Estados Unidos viven con una discapacidad. Comuníquese con su representante de proveedor si tiene nuevos detalles de accesibilidad. Hará una gran diferencia para los pacientes que necesitan más ayuda.



Importante actualización de política clínica

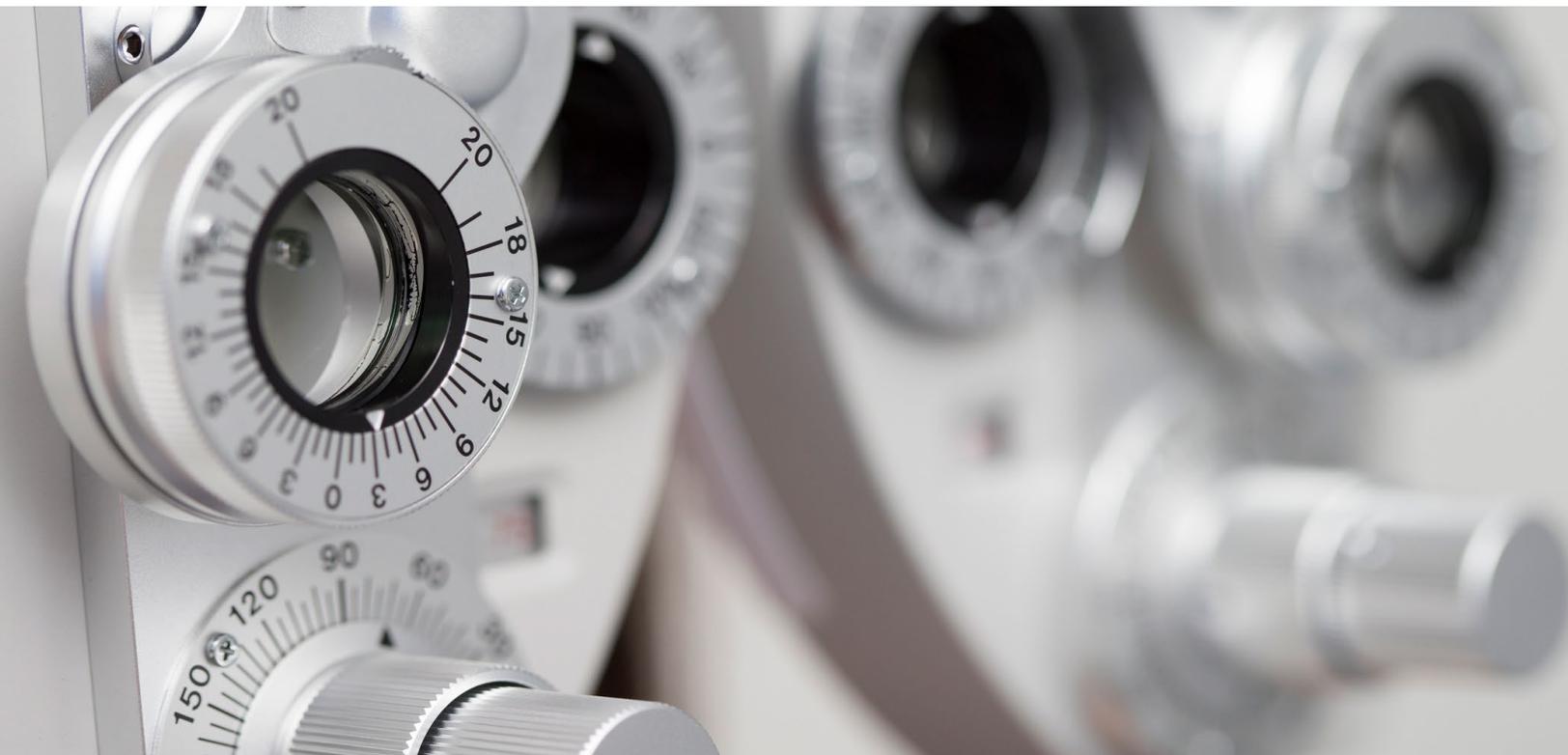
Las políticas y procedimientos clínicos a continuación han sido actualizados recientemente. Para mantenerse al día con respecto a todos los cambios, asegúrese de usar nuestro portal seguro para proveedores de [Eye Health Manager](#).

Política Clínica	Título de la Política	Actualización
OC.UM.PR.CP.0029	Fotografía del fondo de ojo en la evaluación de la enfermedad de la retina diabética	Política nueva OC.UM. PR.CP.0029 Fotografía del fondo de ojo específico para las líneas de negocio en Puerto Rico. Fecha de aprobación original 01/06/2023.

Acceso al cuidado a tiempo

Use esta tabla para determinar los marcos de tiempo para el acceso del paciente al cuidado. Recuerde que no se necesitan referidos del PCP para programar una cita con cualquier oftalmólogo u optómetra participante. ¿Tiene preguntas? Comuníquese con su representante de proveedor local.

Tipo de cuidado	Puerto Rico
Rutina	Dentro de 2 semanas
Problema Sub-Agudo	Dentro de 2 semanas
Problema crónico	Dentro de 4 semanas
Urgente (no amenaza la vida)	En el mismo día de oficina



CUIDADO DE LA VISTA SEGÚN LOS NÚMEROS

Envolve Vision sirve con orgullo a:



32 ESTADOS Y
PUERTO RICO



25,000
PROVEEDORES



1.5M VIDAS DE
MEDICARE



2.8M
VIDAS DEL MERCADO
DE SEGUROS DE SALUD



14.3M
VIDAS DE MEDICAID

Acerca de Envolve Vision

Por más de 30 años, **Envolve Vision** se ha asociado con proveedores de cuidado visual alrededor del país para administrar programas de cuidado de la vista que cumplen con las necesidades de sus miembros. Usted se encuentra entre más de 25,000 proveedores únicos de cuidado de la vista, que incluye proveedores independientes y cadenas minoristas populares, dentro de nuestra red. Gracias por asociarse con nosotros para brindar servicios de cuidado de la vista de calidad a sus pacientes.

envolve⁷
Benefit Options

