



Envolve Vision es líder en servicios y beneficios de visión excepcional y a la medida para los mercados de miembros comerciales, de intercambio, de Medicare y Medicaid. Cada trimestre vamos a compartir noticias claves que puede utilizar para brindar un mejor servicio a sus pacientes.

Pronto – Adiestramiento anual de cumplimiento para proveedores

Para cumplir con los requisitos de adiestramiento de CMS relacionados a las entidades de primer nivel, las subordinadas y las relacionadas (FDR, por sus siglas en inglés), se requiere que todos los proveedores contratados por Medicare certifiquen anualmente que han completado los adiestramientos de cumplimiento de Medicare de ellos y su personal. Hemos implementado un nuevo proceso para difundir las capacitaciones y certificaciones a través de la página de internet de Envolve Vision para que sea un proceso más fluido para los proveedores. En las próximas semanas, recibirá un correo electrónico de EBO Communications con instrucciones acerca de cómo acceder a la nueva página de internet.

La iniciativa de accesibilidad del proveedor necesita su ayuda

Para mejorar el acceso a la atención médica de los pacientes con discapacidades, [participe en la Iniciativa de accesibilidad de proveedores \(PAI, por sus siglas en inglés\)](#). Ayude a garantizar que sus pacientes tengan información actualizada acerca de su ubicación. Dado que se trata de información que usted mismo provee, su participación es especialmente valiosa para los pacientes más vulnerables.

Todos merecen el mismo acceso a atención médica y servicios de calidad. Puede ayudar a que eso sea una realidad y ayudar a los nuevos pacientes a encontrar fácilmente su práctica accesible. [Por favor complete la encuesta](#). ¡Hará una gran diferencia para los pacientes que necesitan más ayuda!

Nuevo: Página de internet dedicada a HEDIS

Ayude a sus pacientes con diabetes y reduzca las cargas administrativas. Envolve ofrece una página de internet dedicada [HEDIS Training and Tips](#) para determinar los códigos CPT II y otros códigos complementarios para usar en los exámenes de retina para diabéticos. Se recomienda una evaluación retinal de rutina para reducir el riesgo de ceguera relacionada a la diabetes.

Actualización de las políticas clínicas

Los criterios clínicos, los manuales para proveedores, las políticas y los procedimientos de Enolve Vision están disponibles al acceder a [Eye Health Manager](#). Una vez que haya entrado, las políticas clínicas se encuentran en *Provider Resources, Policies and Procedures, Utilization Management*. Los recordatorios importantes, avisos, detalles del plan y manuales para proveedores se encuentran en las pestañas *Providers and Provider Resources*. Recibirá comunicados por fax, correo postal o correo electrónico. Enolve revisa y actualiza las políticas clínicas trimestralmente según sea necesario.

Competencia Cultural

Para brindar servicios médicos culturalmente competentes y efectivos, los proveedores deben asegurarse de que los pacientes tengan acceso a intérpretes médicos, intérpretes de lenguaje de señas y servicios de TTY. Todos los servicios que se brinden para facilitar la comunicación son gratuitos para el paciente. Si necesita servicios de TTY para un paciente, llame al 844-257-4142.

¿Necesita actualizar su correo electrónico?

Los recordatorios y avisos importantes se publican en la página de inicio de Eye Health Manager y se comunican a los médicos por fax, correo postal o correo electrónico. Para asegurarse de que recibe todas las comunicaciones por correo electrónico, visite nuestra página de inicio en el siguiente enlace y seleccione *Update Email Address*. En la sección de comentarios, provea su número de fax más reciente, si corresponde.

[Página de inicio de Eye Health Manager](#)

Acceso del paciente al cuidado

Los proveedores de Medicaid están obligados a cumplir con los tiempos de espera establecidos en su estado como parte de la cualificación para Medicaid. Nuestro Comité de mejora de la calidad ha establecido los siguientes estándares de acceso para los tiempos de espera de las citas para los oftalmólogos y optómetras.

Tipo de cuidado	Tiempos de espera
Examen de la vista rutinario	En o antes de 2 semanas
Problema subagudo	En o antes de 2 semanas
Problema crónico	En o antes de 4 semanas
Urgente (que la vida no esté en peligro)	En el mismo día de trabajo

No hacen falta los referidos del PCP

Los miembros de Envolve pueden programar un examen de la vista con cualquier optometrista u oftalmólogo participante. No se requieren referidos de un médico de cuidado primario (PCP, por sus siglas en inglés). ¿Preguntas? Comuníquese con nosotros en enolvevision.com o llame a Servicio al Cliente.



CUIDADO DE LA VISTA SEGÚN LOS NÚMEROS

Envolve Vision sirve con orgullo a:



32 ESTADOS Y
PUERTO RICO



23,000+
PROVEEDORES



12.8M
VIDAS DE MEDICAID



1.4M VIDAS DE
MEDICARE



1.9M VIDAS DEL MERCADO
DE SEGUROS DE SALUD

About Envolve Vision

Por más de 30 años, **Envolve Vision** se ha asociado con proveedores de cuidado visual alrededor del país para administrar programas de cuidado de la vista que cumplen con las necesidades de sus miembros. Usted se encuentra entre más de 23,000 proveedores únicos de cuidado de la vista, que incluye proveedores independientes y cadenas minoristas populares, dentro de nuestra red. Gracias por asociarse con nosotros para brindar servicios de cuidado de la vista de calidad a sus pacientes.

envolve[®]
Benefit Options